



MEHR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



پروتکل آموزش سلامت

Ali Ansari Far,MSN.MPH
HED Superwiser



فلوچارت استقرار نظام آموزش سلامت به مددجو

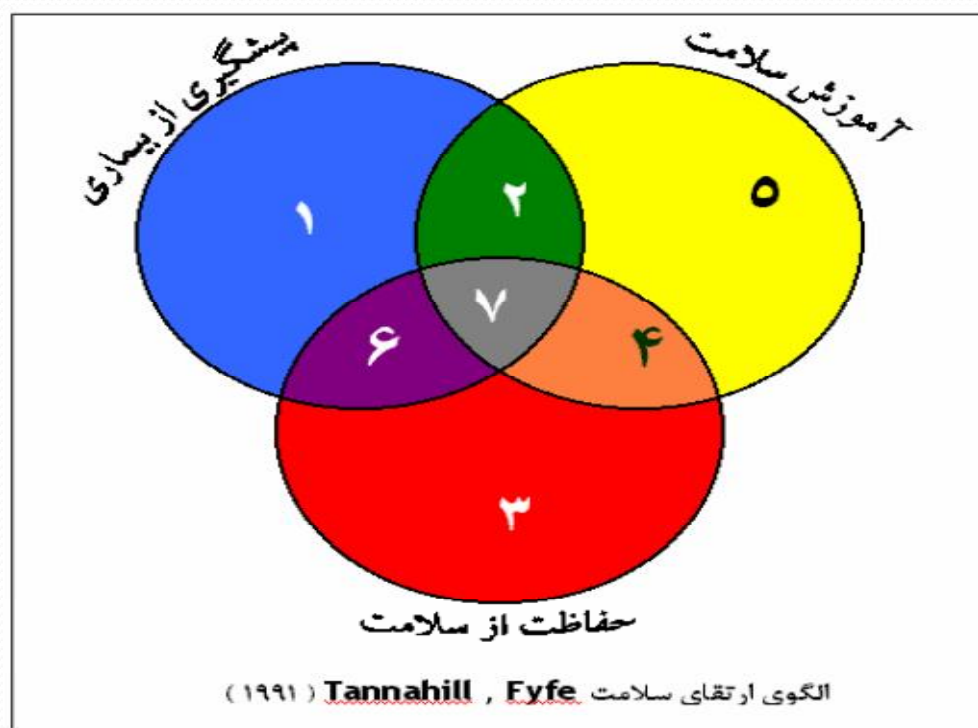




- آموزش سلامت فرایندی است سیستماتیک منظم و طراحی شده
- که به موجب آن یادگیری اتفاق می افتد
- باعث تخییر در آگاهی نگرش و مهارت مددجو می شود
- توانایی مددجو را در امر مراقبت از خود در زمینه
- مراقبت در منزل ، دامنه فعالیت ، تغذیه ، مصرف دارو ، پیگیریهای لازم
- افزایش داده
- و نهایتاً " سطح سلامت و رفاه جامعه افزایش یافته
- و از عوارض بالقوه بیماریها پیشگیری مینماید .



TANNAHILL الگوی ارتقا سلامت



کار گروه های مورد نیاز جهت آموزش سلامت

کارگروه دانشگاهی

کار گروه بیمارستانی

کارگروه داخل بخش



کار گروه بیمارستانی آموزش سلامت

رئیس بیمارستان یا جانشین ریاست بیمارستان
معاون آموزشی بیمارستان
مدیر پرستاری

رئیس دفتر ماکمیت بالینی بیمارستان
سوپروایزر آموزش سلامت به عنوان دبیر کار گروه
مسئول روابط عمومی و رسانه بیمارستان
نماینده سر پرستاران به تناسب بخش های فعال
نماینده سوپر وایزرهای بالینی



کار گروه داخل بخشی آموزش سلامت

رئیس بخش

سوپروایزر آموزش سلامت

سرپرستار بخش

پرستار رابط آموزش سلامت بخش



رابطین آموزش سلامت بالینی ، پارامدیکال ، پاراکلینیک ، اداری

ردیف	کد	بخش	نام و نام خانوادگی	ردیف	کد	بخش	نام و نام خانوادگی	ردیف	کد	بخش	نام و نام خانوادگی
۱	AW	VIP	فانک همیرا آق قلعه	۱۸	PI	ICU P 2	فانک هنگامه مدرسن	۳۵	IC	INFECT CLINIC	فانک زهرا ایوالمنی
۲	AW	SURGICAL 1	فانک همیده بهرامی	۱۹	PI	MICU P	علم موم لطفه صدات	۳۶	MC	MAMA CLINIC	فانک خدیجه تگشی
۳	AW	SURGICAL 2	فانک هویلا اهلانی	۲۰	MI	ICU M	فانک زهرا بهروز فر	۳۷	PC	PSYCHO CLINIC	فانک صبیحه یزدی
۴	AW	MEDICAL 1	فانک زیلوفر احمیدیان	۲۱	MI	DIALYSIS	علم صیدیه رفیقه لطیفه	۳۸	NC	NEURO CLINIC	فانک نسرون خاتلی
۵	AW	MEDICAL 2	فانک پیروین مهرزاد	۲۲	CW	CATH LAB.A	فانک شهربانو آذری	۳۹	AE	Adult.ECHO	فانک زهره غلامی
۶	AW	DIPLOMAT	فانک فیهه عبیدی	۲۳	CW	CATH LAB.P	فانک پروانه باقری	۴۰	PE	Ped.ECHO	فانک نسرون آغایی
۷	PW	PEDIATRIC 1	فانک فریال هیدامی	۲۴	CW	EP LAB	فانک زهره توهمیان	۴۱	ED	EMERGENCY	علم آکسها وطن یردست
۸	PW	PEDIATRIC 2	فانک میترا مرادی	۲۵	OR	OR	علم موم سعید زاده	۴۲	ED	CCU ED	فانک فاطمه آهنگری
۹	AC	CCU A	فانک زهرا میرزا فانی	۲۶	OR	ANESTESIA	علم صلاه لیوول طهرانه	۴۳	IM	X.RAY SONO	فانک هویلا یرهیز تار
۱۰	AC	CCU C	فانک اعظم تکیه هاکات	۲۷	OR	PERFUSION	فانک رفیه بنی فاطمه	۴۴	IM	MRI CT	فانک آوفا امد زاده
۱۱	AC	CCU F	فانک لیلیا نبی زاده	۲۸	OR	INHALATION	آقای ابراهیم پوران	۴۵	IM	SCAN	فانک فکیه شفیعی
۱۲	AC	CCU G	فانک فاطمه تهمی	۲۹	HC	HEALTH CLINIC	فانک معصومه باداشی	۴۶	PM	LABROATORY	فانک مریمان صبیق منش
۱۳	AC	P.CCU A	فانک هونا آقایی	۳۰	DC	DIABET CLINIC	فانک معصومه باداشی	۴۷	PM	DITITION	فانک نغمه فزونی تبار
۱۴	AC	P.CCU B	فانک فاطمه قاسمی	۳۱	SC	SCOPY CLINIC	فانک مهین نجف	۴۸	PM	PHYSIOTHERAPY	فانک همیده هاشمیان
۱۵	AI	ICU A	فانک سعید رضا طوسی	۳۲	LC	PTU CLINIC	فانک مهین نجف	۴۹	PM	DENTISTRY	فانک فرشته رشیدی
۱۶	AI	ICU B	فانک زهره فاکهاری	۳۳	TC	EST CLINIC	آقای محمد کاظمی	۵۰	PM	PHARMACY	آقای سعید فانی
۱۷	PI	ICU P 1	فانک کلانز غفری	۳۴	RC	REHAB CLINIC	فانک اعظم انوری				



شاخص های کمی ارتقای آموزش به بیمار

تعداد برنامه های آموزشی تهیه شده در بیمارستان
تعداد رسانه های آموزشی طراحی شده بر اساس نیاز های
آموزشی بیماران در بیمارستان (پمفلت، جزوه، کتاب،...)
تعداد بیماران آموزش دیده به تفکیک بخشها و کل بیمارستان

میزان رسانه های آموزشی تکثیر شده به رسانه های آموزشی
طراحی شده در بیمارستان



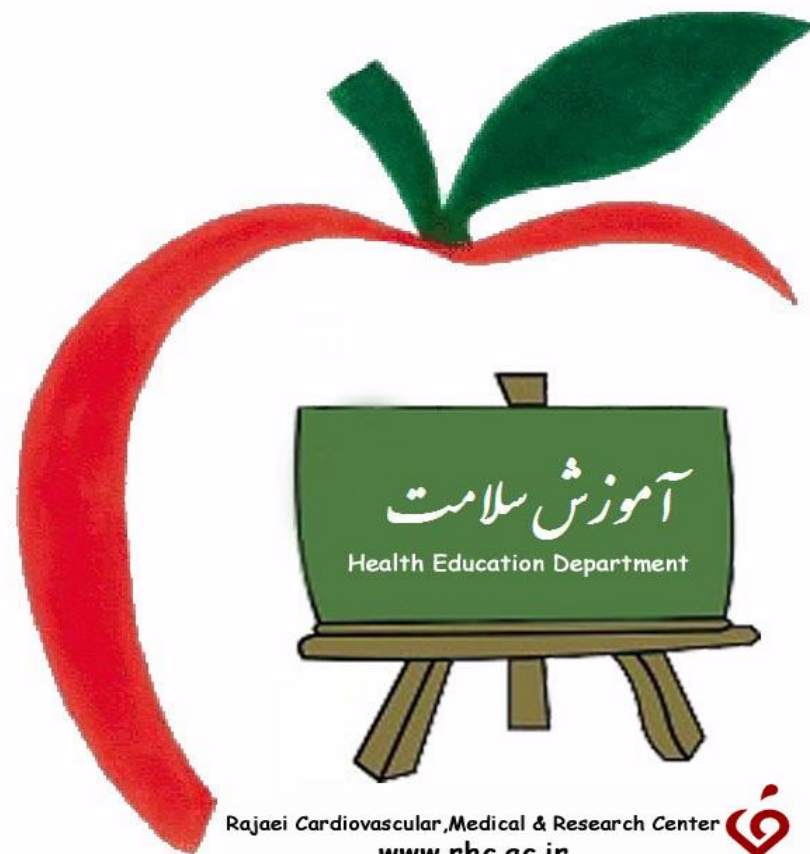
شاخص های کیفی ارتقای آموزش به بیمار

میزان اثر بخشی آموزش به بیمار در افزایش توان
خود مراقبتی بیماران

میزان رضایتمندی بیماران از آموزش های ارائه
شده



آرہ دیپارتمان آموزش سلامت



Rajaei Cardiovascular, Medical & Research Center
www.rhc.ac.ir



بکس آموزش به بیمار شامل:

ابلاغ و شرح وظیفه
خط مشی، رسالت و چشم انداز دیپارتمان آموزش
سلامت
کد برنامه های آموزشی
فرم ها
چک لیست های ارزیابی آموزش سلامت
گزارشات جلسات و کار گروه ها
مکاتبات



باکس آموزش به بیمار شامل:

اسامی کارگروه داخل بخشی آموزش به بیمار
نیاز های آموزشی بیماران بستری در بخش
محتوای نیاز های آموزشی
بخشنامه های سلامت
مستندات آموزش گروهی

یک نسخه از تمام رسانه های آموزشی موجود در بخش
وجود مستندات مبنی بر اینکه کادر پرستاری بخش، باکس
آموزش سلامت و بخشنامه ها را مطالعه نموده اند.



انتظارات از کارشناسان عزیز آموزش سلامت و پرستاران محترمه

- شرکت پرسنل در برنامه های آموزشی سلامت و ارتباط
- آموزش و هدایت همکاران
- طراحی مطالب و همکاری در ترجمه (PDF)
- حفظ باکس های سلامت
- توجه به تابلو آموزش سلامت



انتظارات از شما و پرستاران محترمه

- انجام ارزشیابی آموزش سلامت با همکاری پرستاران
- هر ماه ۱۰ مددجو، در هر فصل ۳۰ مددجو گزارش میشود
- ارتباط با کودک و والد در بدو ورود
- شرکت موثر در کارگروه داخل بخش آموزش سلامت
- لزوم کارگاه توانمند سازی پرستاران جهت آموزش در زمینه
- دیابت، فشارخون، نارسایی قلب، ایسکمی قلب، چکاپ قلب
- داروهای قلبی، آریتمی، بیماری های سرشتی قلب



انتظارات از شما و پرستاران محترمه

- نیازسنجی
- تشکیل کارگروه ها داخل بخش
- تشکیل کارگروه های گروه بخشی
- سرچ ، ترجمه و تهیه پمفلت ها
- ثبت فعالیت ها در دفتر و ثبت گزارش جلسات

